

■中古ピアノ購入前ご質問■

Q1: 中古ピアノは購入後早々に不具合等おきませんか？

◦A: 国家資格者一級調律師が消耗部品交換から最終点検まで徹底して整備を行っており、安心してお使いいただけます。

※なお、納品後に設置環境(温度・湿度)が変化することで、ピアノが新しい環境に馴染むまでの間に音やタッチに変化(環境変化による自然な現象)が生じる場合がございます。変化が見られた際はその都度責任をもって対応させていただきます。

Q2: 初めての購入ですが、どのピアノを選べば良いですか？

◦A: お客様の・ご予算・お好みに合わせて最適なモデルをご提案いたします。まずは店舗にてそれぞれのピアノを試弾頂き、実際の音とタッチ等を比較ください。

Q3: 展示ピアノに消音装置を取り付ける事は出来ますか？

◦A: 可能です。・ごく稀に取付けができない機種もございますのでお問い合わせください。

Q4: ピアノの買い替えを検討していますが下取りは可能ですか？

◦A: 可能です。・事前にメーカー、機種等ピアノの情報をお知らせください。

Q5: 展示されていないピアノで欲しいモデルがあるのですが？

◦A: ・ご要望がございましたら、同型モデルが入荷次第ご連絡致します。

Q6: 商品保証はありますか・アフターサービスは？

◦A: はい・1年の保証期間を設けております。保証期間終了後も責任をもってサポートさせていただきます。

Q7: 調律はどこに依頼すれば良いですか？

◦A: 当店所属の調律師が責任をもって対応いたします。年間1回の定期的な調律で、ピアノのコンディションが安定します。都度、時期になりましたら技術者より直接ご連絡させていただきます。

■ピアノレッジの整備・品質について■

Q8:整備内容はどこまで行っていますか？

◦A:外装ポリッシュ・内部清掃・アクション(測定・調整)・鍵盤(測定・調整)・ペダル調整・ハンマーフェルト整音・消耗部品交換・調律等を含む総合的な整備/調整/点検を実施しています。

技術者点検・整備チェックシート

①アクション(鍵盤内部機構)の測定・点検・調整

□ピアノの演奏性能の核心に関わる部分です。

・鍵盤(規定の深さ、左右のあそび、高さの均一化)・動作(上下可動、異音チェック)・ハンマーの整形(経年により偏平になったフェルトを専用工具で削り正しい卵型に整形。均一な打弦の実現)・ジャックパットの状態(アクション内部の主要部品の摩耗具合を点検し動作不良の原因となる部品の交換)・レットオフ・アフタータッチ調整(鍵盤を押した時のハンマーが弦から離れるタイミング(レットオフ)を調整をし連打性や演奏表現力の回復)・ダンパー確認(鍵盤から指を離した際に、音が確実に止まるよう、ダンパーフェルトの当り具合を全鍵盤調整)

②響板・弦・チューニングピンの点検

□ピアノの「鳴り」や音程の安定性に関わる重要な構造部分です。

・響板(サウンドボード)の目視点検(音の増幅を担う響板に、音質に影響を与える深い亀裂や剥がれが無いチェック)・チューニングピンのトルク測定(弦の張力を支えるピンの保持力(トルク)を測定。緩みがある場合は交換・補強を行い、音程の安定性を確保)・弦の状態確認(深い錆びや劣化が無い確認。特に低音部の巻き線は、音詰まりがあれば新品に張り替え)・ペダル3本の動作確認・調整左側(弱音(ソフトペダル)、右側持続音(ダンパーペダル)、中央消音(マフラーペダル)の各ペダルが正常に機能し、異音が無い確認)

③外装・その他機能の点検

□お客様が直接目にする部分や、使い勝手に関わる部分です。

・外装のクリーニング・研磨(専用のクリーナーとワックスを使用し、外装の研磨・補修)・鍵盤蓋の確認(スムーズに開閉するか確認)・譜面台・屋根のヒンジ(蝶番)点検(各可動部分のネジの緩みや、開閉時の異音をチェックし、安全に使えるよう整備)

Q9: ヤマハとカワイピアノどちらが良いですか？

◦A: どちらも高品質な日本の名器ですが、音色やタッチのお好みで選ぶのが最適です。是非店頭で現品試弾の上、違いをご確認ください。

Q10: 状態の良くないピアノは扱っていますか？

◦A: 扱っておりません。技術者により基準を満たさないピアノは、仕入れの段階で除外しています。

■ 価格・予算・支払方法に関する質問 ■

Q11: 在庫中古ピアノの相場はいくらですか？

◦A: 20 万円～40 万円代が価格帯です。モデル・年式・完了に至る整備内容により異なりますのでご予算に合わせてご相談ください。

Q12: 新品より中古のほうが良い理由は？

◦A: 特にピアノの心臓部といわれる響鳴板(スプルース材)が経年により成熟し、新品では出せない独特の深みや円熟した音色を持ち鳴りが良くコストパフォーマンスが高いです。※ちなみにヴァイオリンなど楽器本体がほぼ響鳴体となっている^経年優化する^はアコースティック楽器独特の特性かと存じます。

Q13: カード払いは可能ですか？

◦A: はい。当店加盟の各種ブランドにて対応可能です。※除外商品もございます。

■ 配送・設置・納期・付属品について ■

Q14: 配送/設置費用はいくらですか？

◦A: 地域や階層で異なります。

●ご参考: 栃木県内1階納品設置料金が 27,500 円(税込)となります。

※納品設置後、当日お客様より配送業者へのお支払いとなります。

※特殊作業が必要な場合は別途追加料金となります。

※事前に正確な金額をご提示致しますのでお問い合わせください。

また配送業者への手配はお客様のご希望の日程に添って当店にて対応させていただきます。

Q15: 狭い玄関でも搬入できますか？

◦A: 多くの場合、可能です。必要に応じて障害物や間口寸法を確認しピアノ配送専門業者が丁寧に搬入設置いたします。

Q16: ピアノを置くために床/畳の補強は必要ですか？

◦A: アップライトピアノの重量(約 200～240 kg)はピアノ底面四点で分散して支えられほぼ一点当たりの加重平均 50～60 kg程度となるため通常のフローリング/和室でも問題なく設置できます。

Q17: 床、畳が沈んだりきしんだりする心配はありませんか？

◦A: ほとんどありません。多くのご家庭へ設置させて頂いていますが現時点でのトラブルはございません。

※築年数、床の状態に懸念がある場合は下見も無料にて可能ですのでご相談ください。

※フローリングにはピアノ本体底部のキャスターとフローリング間に専用のインシュレーター(受皿)・和室(畳)には専用(木製敷板)を使用いたします。

Q18: 納品までにどのくらいの日にかかりますか？

◦A: 出庫前の最終点検及び配送業者のスケジュール等を考慮しおおよそ 10 日～14 日程度で可能です。

Q19: 付属品また納品後の調律は付きますか？

◦A:ピアノ用トップカバー、キーカバー、ポリッシャー、ポリッシャー用クロス、インシュレーター、専用高低椅子、納品後の調律が1回が付属しています。

■ご来店・試弾について■

Q20: 試弾は可能ですか？

◦A: はい。可能です。複数のピアノの音の違い等をご確認いただくことで最適な一台を選べます。

Q21: 予約無しでも試弾できますか？

◦A: ご予約をお願いいたします。

業務により不在にしている場合もございますのでお手数ですが事前にご予約をお願い致します。

Q22: 遠方への納品も大丈夫ですか？

◦A: 可能です。提携配送業者を通じて責任をもって納品させていただきます。

■最後に■

ピアノ選びは「一生もの」です。不安や疑問点がございましたらどうぞお気軽にご相談ください。高品質なピアノをご用意し、安心して選べる環境を整えております。

ご不明な点につきましては「公式 LINE」で承っております。気になるピアノの疑問やお悩み、在庫状況などを LINE でお気軽にご相談ください。お待ちしております。

****LINE**友だち限定！お得な情報やクーポン配信!!!**

★最新入荷情報やセールのお知らせも受け取れます★

▼友だち追加はこちらから▼

